г. Кызыл 27 июня 2016 года

**Доклад к Коллегии**

Здравствуйте уважаемые участники коллегии (коллеги и приглашенные)!

Тема сегодняшней коллегии: «Об итогах деятельности Управления ЗАГС Республики Тыва (Агентства) за первое полугодие 2016 года и дальнейших задачах по улучшению показателей на предстоящий период»

I. «О ходе исполнения Указов Президента Российской Федерации, поручений, Указов Главы Республики Тыва, постановлений и распоряжений Правительства Республики Тыва за период с 1 января по 30 июня 2016 г.»

Во исполнение постановления Правительства Республики Тыва от 22 апреля 2016 г. № 117 «Об итогах деятельности Управления записи актов гражданского состояния Республики Тыва (Агентства) за 12 месяцев 2015 года, основные и приоритетные направления деятельности на 2016 год» за период с 1 января по 30 июня 2016 г. Управлением ЗАГС Республики Тыва (Агентством) (далее - Управление) обеспечено исполнение приоритетных и основных направлений деятельности по исполнению Указов, поручений Президента Российской Федерации и Главы Республики Тыва.

Всего к исполнению в данный период было 34 поручения. Из них исполнены – 29. Это распоряжения Правительства Республики Тыва – 13, Постановления Правительства Республики Тыва – 6, Указы Главы Республики Тыва – 3, Перечни поручений Главы Республики Тыва – 4, Выписки из протокола заседания Правительства Республики Тыва - 3. И на исполнении находятся - 5.

**Государственная регистрация актов гражданского состояния**

Эффективность и результативность деятельности Управления ЗАГС Республики Тыва (Агентства) определяется по количеству зарегистрированных актов гражданского состояния, совершенных юридически значимых действий за отчетный период, а также выполненных поручений в сфере деятельности ЗАГС.

За период с 1 января 2015г. по 31.12.2016г. отмечается постепенное снижение количества зарегистрированных актов гражданского состояния: о рождении, о смерти, о расторжении брака, по установлению отцовства, по усыновлению (удочерению). В то же время, отмечается рост количества зарегистрированных актов гражданского состояния: о заключении брака, и перемене имени.

Органами ЗАГС республики за I полугодие 2016 г. зарегистрировано записей актов гражданского состояния - 8575, что на 219 записей меньше, по сравнению с I полугодием 2015 г. (I полугодие 2015 г. - 8794).

Анализ показывает, что уменьшение показателей рождаемости 90-х годов по прежнему влияет на количество актов о регистрации рождения в настоящий период.

Для укрепления института семьи Управлением ЗАГС разработан план совместных мероприятий с органами местного самоуправления, направленный на популяризацию законного брака, повышения авторитета семьи и семейных ценностей в обществе и на увеличение актов гражданского состояния. Во втором полугодии 2016 года ставлю задачу совместно с уполномоченными органами исполнительной власти и местного самоуправления Республики Тыва и общественной организацией Совет мужчин Республики Тыва активно проводить мероприятия по повышению ответственности отцов за воспитание детей и благополучие семьи, возрождение и сохранение духовно-нравственных традиций и семейных отношений.

Прошу активно подключиться к исполнению вышеуказанного плана.

**Показатели эффективности и результативности деятельности Управления**

**Приказом** Минюста России от 25 марта 2016 г. N 75 "Об утверждении значений целевых показателей эффективности деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации по осуществлению переданных полномочий на государственную регистрацию актов гражданского состояния на 2016 год» **утверждено**:

- «Количество зарегистрированных актов гражданского состояния» - 17000 единиц;

- «Количество совершенных юридически значимых действий» - 30000 единиц.

Исполнение значений целевых показателей эффективности деятельности органов государственной власти субъектов Российской Федерации по осуществлению переданных полномочий на государственную регистрацию актов гражданского состояния за I полугодие 2016 год выглядит таким образом:

- Количество зарегистрированных актов гражданского состояния:

план - 8500 единиц, факт – 8575 т.е. 100,88 % ;

- «Количество совершенных юридически значимых действий» -

план - 15000 единиц, факт – 14569 т.е. 97,12 %.

Государственная пошлина за государственную регистрацию актов гражданского состояния и другие юридически значимые действия, осуществляемые органами ЗАГС на территории Республики Тыва, за отчетный январь-июнь 2016 г. составила 3 666 400 рублей, что на 433 450 рублей больше (13,41 %), чем за январь-июнь 2015 г. (январь-июнь 2015 г. – 3 232 950).

**Исполнение международных обязательств Российской Федерации в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния**

За I полугодие 2016 г. в Управление ЗАГС и в территориальные органы Управления ЗАГС из компетентных органов иностранных государств поступило 15 запросов об оказании международной правовой помощи по истребованию документов о государственной регистрации актов гражданского состояния.

Вышеперечисленные запросы исполнены в установленные сроки.

В результате рассмотренных обращений граждан территориальными органами Управления ЗАГС в г. Кызыле и Кызылском районе непосредственно в органы иностранных государств и через Главное Управление Министерства юстиции РФ по Новосибирской области направлено 9 запросов об истребовании повторных свидетельств, справок и копий актовых записей (Кыргызстан -3, Казахстан – 1, Украина – 3, Узбекистан – 1, Беларусь – 1)

Управлением ЗАГС уделяется особое внимание качеству составления специалистами территориальных органов ЗАГС документов по предоставлению государственной услуги по истребованию личных документов, а также соблюдению сроков рассмотрения просьб об оказании международной правовой помощи.

**О ходе реализации майских указов,**

**поручений и других решений Президента Российской Федерации**

Управленим ЗАГС реализуется Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления". Указом поставлена задача: ***Уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году должна быть не менее 90 процентов.***

Следует отметить, что в течение 2016 года в Управление ЗАГС и Управление Минюста России по РТ от граждан **не поступали жалобы** на действия (бездействия) государственных гражданских служащих органов ЗАГС.

Проведение мониторинга качества и доступности предоставления государственных услуг осуществляется на постоянной основе. Мониторинг качества предоставления государственных услуг проводится при выездных проверках территориальных органов ЗАГС, а также через официальный сайт Управления. По результатам мониторинга в I полугодии 2016 г. уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг составляет 100 %, при целевом показателе, установленном Минюста России, 80%.

В рамках реализации надзорных функций за соблюдением законодательства Российской Федерации при государственной регистрации актов гражданского Управлением Минюста России по Республики Тыва в I полугодии 2016 г. проведено 4 плановых проверки в территориальных органах Управления ЗАГС в Чаа-Хольском, Улуг-Хемском, Бай-Тайгинском, Барун-Хемчикском кожуунах.

В результате проверок установлено:

- в целом деятельность органов ЗАГС Республики Тыва осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства;

- имеются отдельные нарушения действующего законодательства. Нарушения, носящие устранимый характер и устранены во время проведения проверок.

Управлением и прошедшими проверку органами ЗАГС проанализированы все указанные в актах проверок нарушения законодательства и приняты необходимые меры по их устранению и недопущению в дальнейшей работе.

1. ***Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме – к 2018 году 70%***

Управление ЗАГС участвует в предоставлении госуслуг в электронной форме. В электронный вид переведены 9 наиболее востребованных государственных услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния.

За прошедший период 2016 года через Единый портал государственных и муниципальных услуг в органы ЗАГС подано 107 заявлений от граждан на получение госуслуг, что на 41 заявление меньше с аналогичным периодом 2015 года (2015 г. - 148).

В разрезе районов заявления поданы:

- в орган ЗАГС в г. Кызыле – 57;

- в орган ЗАГС в г. Ак-Довураке – 4;

- в орган ЗАГС в Барун-Хемчикском районе – 3;

- в орган ЗАГС в Дзун-Хемчикском районе – 2;

- в орган ЗАГС в Каа-Хемском районе – 2;

- в орган ЗАГС в Кызылском районе – 3;

- в орган ЗАГС в Монгун-Тайгинском районе – 7;

- в орган ЗАГС в Овюрском районе – 1;

- в орган ЗАГС в Сут-Хольском районе – 1;

- в орган ЗАГС в Тандинском районе – 2;

- в орган ЗАГС в Тес-Хемском районе – 3;

- в орган ЗАГС в Улуг-Хемском районе – 11;

- в орган ЗАГС в Чаа-Хольском районе – 2;

- в орган ЗАГС в Чеди-Хольском районе – 5;

- в орган ЗАГС в Эрзинском районе – 4.

В органах ЗАГС в Бай-Тайгинском, Пий-Хемском, Тере-Хольском и Тоджинском районах заявления в электронной форме отсутствуют.

В целях достижения целевого показателя «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году - не менее 70 процентов»,в феврале 2016 года на базе территориальных органов ЗАГС были созданы Центры обслуживания пользователей Единой системы идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА).

Центры обслуживания пользователей ЕСИА обеспечивают подтверждение личности новых пользователей ЕСИА с последующим направлением электронных заявлений на получение государственных услуг ЗАГС через Единый портал госуслуг.

Управлением совместно с Минсвязи Республики Тыва на базе Многофункциональных центров в районах проведено обучение специалистов органов ЗАГС работе с Единым порталом госуслуг.

В связи с чем, руководителям территориальных органов ЗАГС Республики Тыва **усилить работу с населением** по регистрации и подтверждению личности граждан в ЕСИА и оказанию помощи гражданам в направлении электронных заявлений на получение государственных услуг ЗАГС через Единый портал госуслуг.

**Информатизация и обеспечение защиты информации**

Выполнение возложенных на Управление ЗАГС Республики Тыва (Агентство) задач и функций невозможно без внедрения современных информационных и коммуникационных технологий.

Обеспеченность средствами вычислительной техники составляет 100%.

На постоянной основе ведется работа по обеспечению защиты персональных данных граждан.

Во исполнение требований пункта 5 статьи 7 Федерального закона № 143-ФЗ в целях подписания записей актов гражданского состояния, составленных в форме электронного документа, все уполномоченные работники органов ЗАГС обеспечены квалифицированной электронной подписью.

За отчетный период Управлением закончены работы на официальном сайте по обеспечению исполнения требований Федерального закона от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления".

Совместно с Министерством информатизации и связи Республики Тыва ведется работа, направленная на улучшение качества обслуживания населения путем размещения материалов о деятельности органов ЗАГС для граждан в средствах массовой информатизации.

**В части  подготовки профессиональных кадров.**

За первое полугодие 2016 года на базе ТУВГУ проведено повышение квалификации ведущего специалиста органа ЗАГС Барун-Хемчикского кожууна Ооржак Ж.К.

Повышение квалификации государственных гражданских служащих Управления ЗАГС Республики Тыва (Агентства) в рамках подготовки профессиональных кадров, с привлечением специалистов, разработчиков программного обеспечения «Находка-ЗАГС» перенесено на второе полугодие 2016 года. Отделу финансового, кадрового и организационного обеспечения необходимо обеспечить повышение квалификации в течении 2016 года.

Отмечаю, что в рамках реализации антикоррупционной политики Управления органами прокуратуры, правоохранительными и контролирующими органами коррупционных правонарушений в Управлении ЗАГС РТ (Агентстве) не выявлялось.

В целом работа Управления ведется на постоянной основе, обеспечивается исполнение приоритетных и основных направлений деятельности по исполнению Указов, поручений Президента Российской Федерации и Главы Республики Тыва, а также решений Правительства Республики Тыва.