Информация о результатах рассмотрения обращений граждан   
Управления ЗАГС Республики Тыва (Агентства) за 2015 год

Управлением ЗАГС за 2015 год при организации личного приема граждан рассмотрено 284 обращения граждан, в том числе начальником Управления ЗАГС принято 107 граждан, а заместителем начальника Управления ЗАГС – 85.

Количество письменных обращений непосредственно в Управление ЗАГС – 58, в том числе за проставлением штампа «апостиль» - 19; за выдачей повторных свидетельств – 34; за выдачей справок из архива - 5.

В интернет-приемную официального сайта органа исполнительной власти обратились 34 граждан.

Контроль над исполнением обращений осуществляется еженедельно непосредственно сотрудником Управления ЗАГС. Жалоб на решения и действия (бездействие) территориальных органов Управления ЗАГС за указанный период не поступало.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены в установленный законом срок, на обращения были даны исчерпывающие ответы.

Конечным результатом рассмотрения обращений граждан является направление заявителю письменного ответа, содержащего результаты рассмотрения его обращения.

Анализ поступивших обращений за указанный период показал, что граждане в основном обращаются по вопросам, находящимся в непосредственной компетенции Управления ЗАГС.

Наиболее часто задаваемыми вопросами, поступившими через официальный сайт Управления ЗАГС, являются вопросы, касающиеся государственной регистрации заключения брака и расторжения брака, порядка выдачи документов о государственной регистрации актов гражданского состояния, уплаты государственной пошлины, режима работы и деятельности территориальных органов Управления ЗАГС.

Сведения о работе с обращениями граждан за 2015 год в Управлении ЗАГС Республики Тыва (Агентстве)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | устные обращения граждан | | письменные обращения граждан | | | | всего |
| принято граждан на приеме по личным вопросам руководителем | принято граждан на приеме по личным вопросам заместителями | непосредствен но  в органе  и с п ол н ительно й  власти | в специальный  ящик для  приема  письменных  обращений  граждан | в интернет-приемную официального сайта органа исполнительной власти | из управления по работе с обращениями граждан Администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва |
| Обратилось **граждан** |  |  |  |  |  |  |  |
| по темам: | | | | | | | |
| -Вопросы жилья, зсм. участков дня строит, жилья |  |  |  |  |  |  |  |
| -Вопросы ЖКХ |  |  |  |  |  |  |  |
| -Вопросы здравоохранения |  |  |  |  |  |  |  |
| -Финансовые вопросы |  |  |  |  |  |  |  |
| -Вопросы социального обеспечения |  |  |  |  |  |  |  |
| -Вопросы труда и заработной платы |  |  |  |  |  |  |  |
| -Вопросы государства, общества, политики |  |  |  |  |  |  |  |
| -Вопросы образования |  |  |  |  |  |  |  |
| -Вопросы науки, культуры, информации |  |  |  |  |  |  |  |
| -Вопросы с/х, ЭКОЛОГИИ, природопользования |  |  |  |  |  |  |  |
| -Вопросы правоохранительных органов |  |  |  |  |  |  |  |
| -Вопросы промышленности., торговли, строительства |  |  |  |  |  |  |  |
| -Вопросы транспорта, связи |  |  |  |  |  |  |  |
| -Вопросы 'электроснабжения |  |  |  |  |  |  |  |
| -Другие вопросы | 107 | 85 | 58 | - | 34 | - | 284 |
| **Рассмотрено:** | | | | | | | |
| -положительно | 107 | 85 | 58 | - | 34 | - | 284 |
| -разъяснено |  |  |  |  |  |  |  |
| -отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| -с выездом на место |  |  |  |  |  |  |  |
| - в срок | 107 | 85 | 58 | - | 34 | - | 284 |
| -с нарушением сроков |  |  |  |  |  |  |  |
| - находятся на рассмотрении | - | - |  | - |  | - | - |
| Доложено руководству |  |  |  |  |  |  |  |
| Взято на контроль |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Категории и социальные группы обратившихся граждан | | | | | | | |
| участники Великой Отечественной войны и локальных войн, вдовы участников ВОВ, пенсионеры и инвалиды, имеющие почетные звания, члены семей погибших |  |  |  |  |  |  |  |
| многодетные семьи, одинокие матери (отцы), студенты и учащиеся, сироты, безработные, семьи, имеющие детей-инвалидов |  |  |  |  |  |  |  |
| служащие, предприниматели, рабочие | 107 | 85 | 58 | - | 34 | - | 284 |
| осужденные |  |  |  |  |  |  |  |
| Количество обратившихся граждан, из: | | | | | | | |
| - г. Кызыла | 70 | 48 | 20 | - | 33 |  | 171 |
| - кожуунов республики | 26 | 37 | 11 | - | - |  | 74 |
| -из-за пределов республики | 11 | - | 27 | - | - |  | 38 |
| -иностранных государств | - | - | - | - | 1 |  | 1 |